

# Draaiboek COVID – 19

Vorbereiding 2<sup>e</sup> golf

## Introductie

Sinds 1 juli zitten we in het 'nieuwe normaal'. We willen ons met dit draaiboek zo goed mogelijk voorbereiden op wat er komen gaat.

De ervaring sinds maart willen we gebruiken als aanzet. Bij de 1<sup>e</sup> golf werd snel ingezet op een totale lockdown. Bewoners moesten kiezen ofwel hier blijven ofwel naar huis, het dagcentrum werd gesloten, iedereen bleef in de eigen bubbel, enz. Mocht het virus opnieuw opflakkeren dan moeten deze maatregelen het eindpunt zijn. We willen gaandeweg verstrengen waar nodig en niet onmiddellijk alles voor iedereen dicht gooien.

De ervaringen uit het verleden maken nog niet dat een nieuwe golf 'voorspelbaar' wordt. Stel dat er weer meer besmettingen komen dan zal het nog steeds belangrijk zijn om individueel te bekijken wat haalbaar is. Onze gasten hebben nu een eerste golf meegemaakt en dit kan zowel een voordeel opleveren als een nadeel. Een voordeel in de zin van dat de gasten weten wat er komt maar ook een nadeel in de zin van dat het wel weer eens lang zou kunnen duren.

We willen in eerste instantie met dit draaiboek inzetten op de mogelijkheden. We willen dit draaiboek gebruiken om de totale werkwijze van de eerste golf om te draaien en systematisch te verstrengen waar nodig, in plaats van systematisch te versoepelen waar mogelijk.

We werken naar de toekomst met kleurcodes om de situatie aan te duiden. Afhankelijk van de kleurcode zijn bepaalde maatregelen voorzien.

Als bijlage kan u als extra de huidige geldende procedures terugvinden.

1. De procedure 'vaststelling symptomen' waarin we uitleggen hoe we werken mocht iemand besmet raken
2. De procedure 'bezoekregeling' want we blijven bezoek registreren en dat staat hierin uitgelegd.
3. De procedure 'terug naar huis' die uitgewerkt werd om bewoners terug naar huis te laten gaan en waarin beschreven staat hoe we omgaan met testen als langdurige afwezigen terugkomen.

We hopen hiermee iedereen voldoende te hebben geïnformeerd.

Mochten er nog vragen zijn kan u steeds bij iemand van het crisisteam terecht.

## Kleurcodes

We stemmen onze verdere aanpak af op de onderstaande kleurencodes. Deze kleurencodes zijn gebaseerd op de onderscheiden pandemische niveaus of fasen. Welke kleurcode op Tandem van toepassing is hangt af van verschillende factoren;

- De huidige situatie bij Tandem (aantal besmettingen bij gasten en personeel)
- Mogelijke richtlijnen vanuit het VAPH.
- De situatie binnen België en de richtlijnen van de Nationale veiligheidsraad.

NUL RISICO	GROEN	Er is een vaccin beschikbaar en/of er is groepsimmunitet. Alle contacten kunnen plaatsvinden. Handhygiëne blijft noodzakelijk.
LAAG RISICO	GEEL	Het aantal besmettingen is beperkt maar verhoogde waakzaamheid is aangewezen. Contacten tussen mogelijke verspreiders worden beperkt. Functioneel noodzakelijke contacten kunnen doorgaan met inachtneming van de toepasselijke veiligheidsmaatregelen. Het crisisteam komt elke 14-dagen samen en er volgt een maandelijks communicatie naar personeel en ouders.
MATIG RISICO	ORANJE	Er zijn meer besmettingen in de samenleving. Er zijn alleenstaande of geïsoleerde clusteruitbraken in Tandem. <i>Een ernstig vermoeden van besmetting (tussentijd tussen test en resultaat)</i> Contacten tussen mogelijke verspreiders worden tot het essentiële beperkt en vinden plaats binnen een context waar risicofactoren zoveel mogelijk onder controle zijn gebracht. Besmette bewoners zullen in kamerisolatie moeten en de betrokken leefgroep moet in groepsisolatie. Andere groepen kunnen mogelijk op een ander niveau blijven functioneren. Het crisisteam komt wekelijks samen en communiceert wekelijks naar personeel en ouders.
HOOG RISICO	ROOD	Er zijn wijdverspreide besmettingen in de samenleving en er zijn meerdere uitbraken en clusters bij Tandem. Contacten tussen mogelijke verspreiders moet maximaal vermeden worden. Het crisisteam komt dagelijks samen en communiceert minstens wekelijks naar personeel en ouders.

Het crisisteam is verantwoordelijk voor de keuze van de toepasselijke kleurcode.

## Maatregelen

Dagondersteuning	GROEN	GEEL	ORANJE	ROOD
Opvangdagen	Volgens IDO	Minder dan IDO, afhankelijk van onze mogelijkheden.	Dagcentrum georganiseerd in 2 volledig aparte bubbels.	Dagcentrum gesloten enkel noodopvang en opvang voor ouders in essentiële sectoren.
Mondmasker dragen	Niet	Verplicht wanneer mensen zich op minder dan 1,5m begeven. (vb busrondes) Afzetten bij pauzemomenten en bij buitenactiviteiten of sport is toegelaten.	Verplicht, enkel afzetten bij eten en/of drinken. Bij wandelactiviteiten met minstens 2m afstand mag het afgezet worden.	Verplicht, enkel afzetten bij eten en/of drinken.
Handhygiëne	Basis, handen wassen na toiletbezoek en voor het eten.	Extra, handen regelmatig wassen ook voor en na de activiteiten. Handen regelmatig ontsmetten.	Extra, handen regelmatig wassen ook voor en na de activiteiten. Handen regelmatig ontsmetten.	Extra, handen regelmatig wassen ook voor en na de activiteiten. Handen regelmatig ontsmetten.
Verluchting en ventilatie	Normale werking	Extra ventileren en verluchten	Extra ventileren en verluchten	Extra ventileren en verluchten
Derden en vrijwilligers	Normale werking	Vrijwilligers en derden worden toegelaten maar moeten dezelfde maatregelen volgen als de personeelsleden (temperatuur monitoren, mondmasker dragen, handhygiëne strikt toepassen).	Vrijwilligers en derden worden individueel toegekend aan maximaal 1 bubbel.	Enkel essentiële derden (artsen, kinésisten, verpleegkundigen, enz.).
Busvervoer	Normale werking	Beperkt busvervoer, iedereen moet een mondmasker dragen op de bus. Temperatuur wordt genomen voor het instappen, handen ontsmetten en geen klinken aanraken.	Geen busvervoer, we stimuleren iedereen om zoveel mogelijk met eigen vervoer te komen. Enkel noodsituaties.	Geen busvervoer.

Personeel	Normale bezetting	Normale bezetting	We streven ernaar om het personeel op te splitsen naargelang de verschillende bubbels zodat er zo weinig mogelijk interactie is met verschillende bubbels.	Bepaalde personeelsinzet voor de dagondersteuning, bijspringen in de woonondersteuning.
Ontsmetting	Normale werking	Materialen en lokalen ontsmetten na gebruik. Spelmateriaal wordt minstens 2 dagen apart gezet.	Extra opletten met het gebruik van materialen. Geen materialen doorgeven en gebruikte materialen minstens 2 dagen in afzondering zetten. Toiletten ontsmetten na gebruik.	
Activiteiten	Normale werking volgens activiteitschema	Geen paardrijden en zwemmen, andere activiteiten kunnen wel doorgaan.	Geen externe activiteiten, geen activiteiten waarvoor busvervoer nodig is.	Noodopvang, geen activiteitenaanbod.
Toegang dagcentrum	Normale werking	Enkel toegang voor gasten: dagelijks temperatuur laten nemen, handen ontsmetten en mondmasker opzetten alvorens toe te komen.	Enkel toegang voor gasten: dagelijks temperatuur laten nemen, handen ontsmetten en mondmasker opzetten alvorens toe te komen.	Geen toegang enkel in noodsituaties zoals hierboven beschreven.
Begeleiding	Normale werking	Gasten mogen niet meer zelf opstaan om spullen te nemen maar moeten dit vragen aan de begeleiding. Enkel op deze manier hebben we een overzicht op de gebruikte materialen en kunnen we de ontsmetting hiervan garanderen. Dit is eveneens zo voor de koffie, het dessert, ...	Gasten mogen niet meer zelf opstaan om spullen te nemen maar moeten dit vragen aan de begeleiding. Enkel op deze manier hebben we een overzicht op de gebruikte materialen en kunnen we de ontsmetting hiervan garanderen. Dit is eveneens zo voor de koffie, het dessert, ...	Idem

Woonondersteuning	GROEN	GEEL	ORANJE	ROOD
Opvangdagen	Volgens IDO	Transfers tussen thuis en Tandem zijn mogelijk. Tandem behoudt zich het recht om hier individuele beperkingen op te leggen. Bij meer dan 14 dagen afwezigheid geldt de procedure terugkeer (quarantaine)	Transfers beperken tussen thuis en Tandem. Maximaal 1 weekend per maand naar huis en bijkomend 1 consultatie bij arts, pedicure, kapper, enz.	Keuze maken ofwel in de groep blijven ofwel thuis opvangen. Er zijn geen transfers mogelijk tussen Tandem en thuis.
Mondmasker dragen	Niet	Verplicht bij contact met gasten van het dagcentrum. In de eigen bubbel (leefgroep) kan het afgezet worden op voorwaarde dat er enkel gasten uit de eigen bubbel aanwezig zijn.	Iedereen blijft in zijn/haar bubbel en moet geen mondmasker dragen tenzij er symptomen zijn van een COVID besmetting.	Iedereen blijft in zijn/haar bubbel en moet geen mondmasker dragen tenzij er symptomen zijn van een COVID besmetting.
Handhygiëne	Basis, handen wassen na toiletbezoek en voor het eten	Extra, handen regelmatig wassen ook voor en na de activiteiten.	Handen regelmatig ontsmetten tussen het handen wassen door.	Handen regelmatig ontsmetten tussen het handen wassen door.
Verluchting en ventilatie	Normale werking	Extra ventileren en verluchten	Extra ventileren en verluchten	Extra ventileren en verluchten
Derden en vrijwilligers	Normale werking	Vrijwilligers en derden worden toegelaten maar moeten dezelfde maatregelen volgen als de personeelsleden (temperatuur monitoren, mondmasker dragen, handhygiëne strikt toepassen)	Vrijwilligers en derden worden individueel toegekend aan maximaal 1 bubbel.	Enkel essentiële derden (artsen, kinésisten, verpleegkundigen, enz.)

Bezoek en registratie	Normale werking	Ouders krijgen toegang tot de kamer maar mogen geen interactie hebben met andere bewoners of personeel. Bij toegang mondk masker dragen en handen ontsmetten. Besprekingen met personeel kunnen buiten of aan de kamerdeur (gebruik oproepsysteem). Verplicht invullen van het bezoekformulier.	Enkel bezoek buiten op minstens 1,5 meter afstand of in polyvalente ruimte (voor- en na goed ontsmetten). Mondmasker verplicht en ook handen ontsmetten. Verplicht invullen van het bezoekformulier.	Enkel raambezoek
Ontsmetting	Normale werking	Materialen en lokalen ontsmetten gebruikt door niet-bubbel-gasten. Spelmateriaal, gebruikt door niet-bubbel-gasten, wordt minstens 2 dagen apart gezet.	Logistiek personeel ontsmet extra (deuren, klinken, lichtschakelaars, enz.)	Idem
Activiteiten	Normale werking	Winkelen kan met maximum 2 gasten, omni-sporten kan als de sporthal beschikbaar is. Poos apart te bekijken met crisisteam.	Geen externe activiteiten, geen busvervoer toegelaten met gasten, Poos gesloten.	

Algemene werking	GROEN	GEEL	ORANJE	ROOD
Thuiswerk voor wie niet standaard thuis werkt	Thuiswerk kan enkel uitzonderlijk en op uitdrukkelijke vraag en mits schriftelijke overeenkomst	Thuiswerk kan enkel uitzonderlijk en op uitdrukkelijke vraag en mits schriftelijke overeenkomst	Thuiswerk wordt gestimuleerd maar is niet verplicht. Er wordt een schriftelijke overeenkomst opgemaakt.	Thuiswerk is de regel. Er is een minimumbezetting 1 iemand aan het onthaal en 1 stafid. Schriftelijke overeenkomsten blijven noodzakelijk voor thuiswerk.
Vergaderingen	Normale werking	Vergaderingen met externen gaan zoveel mogelijk door in de Poos. Andere vergaderingen gaan op Tandem door.	Alle vergaderingen (team, externen, enz.) gaan door in de Poos.	Vergaderingen kunnen enkel online doorgaan.

### Crisisteam

Net zoals bij de eerste golf zal het crisisteam de situatie opvolgen en regelmatig samenkomen afhankelijk van het risico.

NUL RISICO	GROEN	Er komt geen crisisteam meer samen.
LAAG RISICO	GEEL	Het crisisteam komt elke 14-dagen samen en er volgt een maandelijkse communicatie naar personeel en ouders.
MATIG RISICO	ORANJE	Het crisisteam komt wekelijks samen en communiceert wekelijks naar personeel en ouders.
HOOG RISICO	ROOD	Het crisisteam komt dagelijks samen en communiceert minstens wekelijks naar personeel en ouders.

Het crisisteam bestaat uit de medische dienst, hoofdopvoeders, sociale dienst, verantwoordelijke preventie en directeur.