

TANDEM

**JAARVERSLAG
2016**

**DAGCENTRUM
TEHUIS NIET-WERKENDEN
DIENST INCLUSIEVE
ONDERSTEUNING**



TANDEM VZW CONTACTGEGEVENS:

DAGCENTRUM EN TEHUIS NIET-WERKENDEN

O.L.Vrouwstraat 18

3590 Diepenbeek

Telefoon: 011 29 98 70

Fax: 011 96 74 88

E-mail: administratie@tandemvzw.be

algemeen@tandemvzw.be

DIENST INCLUSIEVE ONDERSTEUNING

HET HEIDEHUIS

Noordenstraat 22

3590 Diepenbeek

Telefoon: 011 72 78 26

GSM: 0478 49 11 75

VOORWOORD

Dit jaarverslag schetst een beeld van de werking van Tandem in 2016.

Het jaarverslag bestaat uit 9 delen. In het eerste deel wordt de werking van het dagcentrum weergegeven. In het tweede deel komt het Tehuis Niet-Werkenden aan bod. In het derde deel besteden we extra aandacht aan onze Dienst Inclusieve Ondersteuning. Tussen deze werkingen zijn er uiteraard heel wat gemeenschappelijkheden en dwarsverbindingen. Zo worden personeelsleden van het Tehuis Niet-Werkenden ook ingeschakeld bij de dagopvang van de gasten.

In deel vier vindt u een overzicht van de gastenbezetting van Tandem. Deel vijf en zes bevatten informatie over de verschillende raden en het personeelsbestand.

Deel zeven geeft de acties van het voorbije jaar weer.

Na twee jaar konden we met de kerstmarkt terug naar Diepenbeek centrum. De nieuwe zaal van de gemeente was klaar en wij kregen de eer om er het eerste grote evenement te organiseren. Onze kerstmarkt werd een succes, mede dankzij de aanwezigheid van de andere lokale verenigingen die hun kerstmarkt rondom onze zaal opbouwde.

Het beheer van deze vzw vindt u terug in deel 8.

Afgelopen jaar hebben we jammer genoeg afscheid moeten nemen van Valère Wans en Stijn Vanvinckenroye. Valère was een vaste gast in ons dagcentrum en vaste klant bij de sportactiviteiten. Stijn heeft een tijd geleden in Tandem gewoond. Hij was ondertussen verhuisd naar een andere voorziening.

Het 'in memoriam en herinneringen van de gasten' vindt u terug in deel 9.

De verslagen over het dagcentrum en de woonvormen werden door de respectievelijke afdelingshoofden zelf geschreven.

Het jaar 2016 had zich aangekondigd als het jaar van de transitie. De persoonsvolgende financiering zou een start gaan nemen. We hebben ons zo goed mogelijk voorbereid en wachten nu op de officiële start van deze nieuwe financieringsmethode. In 2017 zullen we onze werking nog verder moeten afstemmen op deze nieuwe methode dus ook dat jaar kondigt zich aan als het jaar van de transitie.

Via deze weg wil ik alle gasten, personeelsleden, leden van de raad van bestuur, vrijwilligers en familieleden van de gasten bedanken. Dankzij hun kracht en steun zorgen ze ervoor dat Tandem een fijne plaats is om te wonen en te werken.

Jan Claes

Directeur Tandem vzw

INHOUDSOPGAVE

1	Dagcentrum	6
1.1	Uitstappen	6
1.2	Sporten	9
2	Tehuis Niet-Werkenden	10
2.1	Inleiding.....	10
2.2	Snoezelen.....	10
2.2.1	Definitie	10
2.2.2	Doel.....	10
2.3	Evolutie snoezelen binnen Tandem	10
2.3.1	Oude snoezelruimte	10
2.3.2	Brainstormen	11
2.3.3	Sponsoring snoezelruimte	11
2.3.4	Nieuwe snoezelruimte	12
2.3.5	Sfeerbeelden.....	12
2.4	Snoezelbadkamer	13
2.4.1	Doelstellingen	13
2.4.2.	Inrichting	13
2.5	Besluit.....	13
3	Dienst Inclusieve Ondersteuning	14
3.1	DIO 10 jaar.....	14
3.2	Gasten en personeel.....	14
3.3	Activiteiten / vrije tijd.....	14
3.3.1	Aanbod vanuit DIO	14
3.3.2	Aanbod andere organisaties	15
3.4	Vrijwilligers	16
3.5	Infrastructuur	16
4	Overzichten.....	17

4.1	Leeftijd per gender.....	17
4.2	Leeftijd per afdeling.....	18
4.3	Gender per leeftijd per afdeling.....	19
5	Gebruikersraad.....	20
5.1	Gezamenlijke gebruikersraad dagcentrum en Tehuis Niet Werkenden.....	20
5.2	Familieraad Dienst Inclusieve Ondersteuning.....	20
6	Personeel.....	21
6.1	Vast personeelskader.....	21
6.2	Deeltijds leren/werken.....	22
6.3	Vervangingen–personeelwijzigingen- tijdelijke contracten.....	23
6.4	Uit dienst.....	23
6.5	Vorming personeel.....	24
6.6	Vrijwilligers.....	26
6.7	Organigram.....	27
7	Acties.....	28
7.1	Barbecue.....	28
7.2	koude schotelactie.....	28
7.4	Pizza-actie.....	28
7.5	Kerstmarkt.....	28
7.6	Giften.....	29
8	Beheer.....	30
8.1	Leden raad van bestuur.....	30
8.2	Bijkomende leden algemeen vergadering.....	31
8.3	Leden beschermcomité.....	31
9	In memoriam.....	32
9.1	Valère Wans.....	32
9.2	Mijmeringen van de gasten.....	33

1 DAGCENTRUM

1.1. UITSTAPPEN

Omdat we belang hechten aan integratie hebben we in 2016 verschillende uitstappen georganiseerd. Om een zoveel mogelijk gasten te laten deelnemen werd er gekozen om activiteiten in het dagcentrum te laten doorgaan.

FEBRUARI

Naar jaarlijkse gewoonte vierden we met drie collega instellingen (t 'Roer, Berkenhof en 't Hoeveke) carnaval. Op 19 februari organiseerde 't Roer in Kermt het carnavalsbal Zij kozen als thema dieren. Het was een leuke dag, met 's middags frietjes en een hamburger op het menu. DJ Livio en co zorgden voor feestmuziek en er werden ook spelletjes en randanimatie voorzien.

De studenten Reki van UHasselt organiseerden twee sportnamiddagen met als thema 'FC De kampioenen' en circus. Twee studenten, begeleidden telkens 1 gast waardoor die hun onverdeelde aandacht en ondersteuning kreeg.

MAART

Het jaarlijkse bowlingtornooi werd in 2016 georganiseerd op 3 maart in Bowlingcentrum Epsilon in Diepenbeek.

De gasten werden opgedeeld in 2 groepen; zij die speelden met ondersteunende hekjes en de geoefende bowlers speelden zonder hekje.

Annick Machiels mocht zich kampioen noemen in de eerste groep, zij behaalde een gemiddelde score van 98,7 punten. Marc Put veroverde de titel bij 'profs' en haalde een gemiddelde puntenstand van 131.

De trainingsdag voor Special Olympics Belgium vond plaats in Neerpelt. In de voormiddag konden de gasten hun specifieke discipline beoefenen nl. judo of bowling. In de namiddag konden ze kiezen uit verschillende andere sporten.

De opruimactie van 'Limburg.net' kreeg dit jaar weer veel respons van onze wandelaars en hun begeleiders. Verschillende straten in de omgeving van Tandem werden zwerfvuilverrij gemaakt.

De leerlingen van de basisschool van Lutselus maakten een opdrachtentocht met als einddoel Tandem. In Huis 3 en in het dagcentrum werd een aangepaste activiteit georganiseerd.

APRIL

De uitstap naar Toverland in Sevenum, Nederland, op 28 april werd dankzij de hulp van vele vrijwilligers een hele leuke dag. De grote groep werd opgedeeld in kleinere groepjes zodat iedereen op zijn tempo het mooie park kon bezoeken.

MEI

Van 4 tot en met 7 mei vonden de Special Olympics plaats in La Louvière. 5 bowlers en 1 judoka van Tandem namen deel. Sylvie Loyen behaalde met judo een zilveren medaille. In de discipline bowling behaalde Richard Sodde een bronzen medaille en Kevin Verjans een vierde plaats. Cindy Kerff en Alessandro Fasotti veroverden een vijfde plaats en Antonio Le Pera behaalde de zesde plaats.

Het Demerstrand van Diepenbeek werd gereserveerd voor onze jaarlijks weerkerende Tandemsportdag. Om de dag leuk te starten werd er gedanst, gevolgd door een spannend wedstrijdje hockey waarbij de ploegjes samengesteld werden met een mengeling van personeel, vrijwilligers en gasten. Na het eten, een lekkere koude pasta, speelden gasten tegen personeel en vrijwilligers een netbalmatch. Ook deze keer moest de begeleiding de duimen leggen tegen de ijzersterke netbalploeg!

Op 24 mei organiseerde Okra Bilzen een Aspergewandeling ten voordele van Tandem. De groep omnisporters genoot van deze bijzondere tocht.

Onze netballers mochten naar het Netbalfeest in Diest op 25 mei.

Van 30 mei tot en met 3 juni werd de Tandemvakantie voor de gasten van het dagcentrum, DIO en hun begeleiders gepland.

De gasten werden in 2 groepen gedeeld, iedere groep had een andere bestemming. Groep 1 vond onderkomen in een jeugdherberg in Prüm. Zij bezochten de Eifelzoo en organiseerde verschillende uitstappen. Een groot aangepast huis in Bullingen was de woonplaats voor groep 2. Ook zij werden verrast met verschillende uitstappen, de begeleiders hadden een quiz opgesteld en een dansavond maakte de vakantie compleet.

JULI

Tijdens de vakantiemaanden werden er aangepaste activiteiten aangeboden.

Zo kregen onze gasten een namiddag djembé les en brachten de trainers van de Holvensche hondenschool samen met hun hondjes een bezoek op 27 juli. Zij demonstreerden de kunsten en dansjes van hun viervoeters op leuke muziek. Na afloop van de show mochten de gasten de honden strelen en belonen met snoepjes.

AUGUSTUS

Goochelaar Leonardo hield iedereen in de ban met zijn toverkunsten.

Terrasjes maken hoort ook bij de zomeractiviteiten; de gasten en hun begeleiders maakten een wandeltocht richting 'De Schoverik' waar zij als dessert getrakteerd werden op een ijsje van de ijskar.

Onze directeur Guido maakte bekend dat hij met pensioen ging en er werd voor hem een afscheidsfeestje georganiseerd in zaal Rooierheide. De gasten maakten verschillende geschenken en hadden leuke anekdotes en persoonlijke boodschappen voor hem in petto. 's Middags werd er gebarbecued en we sloten het feest af met een dessertenbuffet.

Naar jaarlijkse traditie trokken we op 26 augustus naar Leopoldsburg voor Buitenbeenpop waar vele artiesten het beste van zichzelf gaven. De gasten zongen en dansten naar hartenlust ondanks de zeer warme temperaturen.

SEPTEMBER

Doormiddel van verschillende opdrachten zoals dansjes, kussengevecht, ... vergezelde clown Ludo ons op een reis rond de wereld.

Onze netballers behaalden een mooie eerste plaats tijdens het jaarlijkse netbaltornooi in Aarschot. Zij wonnen alle matches. De tegenstanders Diest, Oosterlo, Laakdal, Aarschot en Heusden konden geen vuist maken tegen onze sterke ploeg.

OKTOBER

De petanquers werden gevierd in Melveren.

Op 19 oktober deden Wouter Boesmans en Kim Lambrechts de Limburghal in Genk daveren tijdens Mircomix, de playback- en freepodiumwedstrijd van VFG. Zij brachten met veel bravoure 'En dans' van Clouseau.

KVG Diepenbeek organiseerde een Halloweennamiddag in zaal Rooierheide. De meeste gasten trokken griezelige kleren aan en werden gegrimeerd in typische Halloweenfiguren. Het werd een leuke dansnamiddag.

Een aantal gasten bezochten in Uikhoven Thomas Steegen, voormalige gast van Tandem. Zij maakten een mooie wandeling langs de Maas en werden nadien getrakteerd op een lekker stukje taart.

Op 28 oktober werd in de zaal in Rooierheide de 'Bonte no de noenshow' gepresenteerd, het feest van de burgemeester. De opbrengst van deze editie was ten voordele van Tandem. De gasten genoten van de knotsgekke optredens.

NOVEMBER

In Balen verdedigden de bowlers de eer van Tandem tijdens een bowlingtoernooi.

De anderen gasten trokken naar het Demerstrand voor de 2-jaarlijkse sportdag. In de voormiddag gingen de leerlingen van de Provinciale Secundaire school, 6 STW, de uitdaging aan om samen met onze gasten te sporten. Tijdens de muzikale opwarming leerden leerlingen en gasten elkaar kennen. Nadien werden de leerlingen en gasten in groepjes verdeeld en werd er een hockeywedstrijd gespeeld. Het was een fijne ervaring voor zowel de gasten als voor de leerlingen.

's Namiddags speelden gasten en begeleiding een wedstrijdje netbal.

1.2 SPORTEN

1.2.1 NETBAL

Seizoen 2015-2016

De eerste klasse was voor ons duidelijk te sterk waardoor we degraderen naar tweede klasse.

Wijchmaal A: 14 punten

Lummen A: 12 punten

Aarschot A: 8 punten

Heusden A: 6 punten

Diepenbeek: 0 punten

1.2.2 PETANQUE

Seizoen 2016

De tegenstanders voor zowel ploeg A als ploeg B waren dit seizoen De Wiric, Martine Van Camp en MPI Oosterloo.

Ploeg A en ploeg B behaalden beide een mooie tweede plaats!

2 TEHUIS NIET WERKENDEN

2.1 INLEIDING

Nadat het verhaal 'nieuwbouw' was afgerond in september 2013, wilden we graag al onze energie steken in het optimaliseren van ons activiteitenaanbod.

Snoezelen was en is voor onze gasten een belangrijke activiteit. Deze activiteit kon geoptimaliseerd worden.

2.2 SNOEZELLEN

2.2.1 DEFINITIE

Snoezelen is ontspannen in een ruimte waarin voorwerpen, beelden, kleuren, geuren en geluiden de zintuigen aangenaam prikkelen.

Snoezelen biedt de mogelijkheid om via aangename zintuiglijke prikkels contact te maken met de belevingswereld van de gasten. Dit heeft een positief effect op hun stemming en gedrag waardoor het bijdraagt aan hun kwaliteit van leven.

2.2.2 DOEL

Het doel van snoezelen is om tot rust te komen en te ontspannen. Maar ook het genieten en beleven van de activiteit staat centraal. Door de prikkels die worden aangeboden tijdens het snoezelen, ontdekken en beleven onze gasten de wereld rondom zich.

2.3 EVOLUTIE SNOEZELLEN BINNEN TANDEM

2.3.1 OUDE SNOEZELRUIMTE

Tot 2009 gingen we met de gasten van Tandem wekelijks naar 'de Regenboog' in Genk en twee keer per jaar naar 'het Balanske' in Tielt-Winge.

Omwille van verbouwingen en omdat het 'op verplaatsing' snoezelen vrij intensief en praktisch niet haalbaar was, startten we in 2009 op Tandem met de activiteit snoezelen.

Met veel enthousiasme, enkele gemotiveerde personeelsleden en een klein budget creëerden we in de vroegere 'prefab gebouwen' met allerlei materialen onze eigen snoezelruimte.

Het rustgevend en relaxerend effect van kleuren geuren en lichtjes zorgde voor heel wat uren ontspanning voor onze gasten die nu dagelijks konden snoezelen.

2.3.2 BRAINSTORMEN

Toch bleven we dromen van een degelijke en professionele snoezelruimte, de snoezelruimte in de prefab was immers maar een tijdelijke oplossing. Een werkgroep werd opgestart om het snoezelen binnen Tandem ook op lange termijn mogelijk te maken.

Na eigen ervaringen, observaties van onze gasten, het volgen van studiedagen over snoezelen, bezoeken aan andere instellingen en zo meer, hebben we een duidelijk beeld geschetst van de noden van onze gasten op vlak van snoezelen. Met al onze bevindingen en ideeën stapten we naar de firma 'Barry Emons', een firma gespecialiseerd in het ontwerpen en bouwen van snoezelruimtes.

Verschillende vergaderingen later kwamen we samen tot een enorm mooi resultaat, namelijk een snoezelruimte volledig op maat van Tandem.

Het plan was er al, nu moesten we enkel nog op zoek gaan naar het nodige budget.



2.3.3 SPONSORING SNOEZELRUIMTE

De Raad van Bestuur en de directie beslisten om in 2015 al onze acties (barbecue, koude schotel actie, kerstmarkt) te organiseren ten voordele van de nieuwe snoezelruimte.

Omdat we zeker nog een extraatje konden gebruiken, hebben we in 2015 ook de pizza actie in het leven geroepen. Deze actie was onmiddellijk een schot in de roos.

Met de opbrengsten van al deze acties werd het financieel haalbaar om te starten met de inrichting van de snoezelruimte.

2.3.4 NIEUWE SNOEZELRUIMTE

Op 03 februari 2016 namen we onze eigen snoezelruimte in gebruik. In het activiteitschema komt de activiteit snoezelen nu meermaals per week voor. Ook wordt er tijdens de avonduren en tijdens het weekend regelmatig gebruik gemaakt van de snoezelruimte. Op die manier kunnen we de gasten na een dagje werken de nodige ontspanning en rust bieden, wat alleen maar positief is voor hun welbevinden.

2.3.5 SFEEERBEELDEN



2.4 SNOEZELBADKAMER

De gasten van Huis 3 worden al een jaartje ouder en hebben meer nood aan ontspanning en relaxatie, daarom leek het ons interessant om één badkamer in te richten als snoezelbadkamer.

2.4.1 DOELSTELLINGEN

- Emotioneel welbevinden: vrij van stress.
Door de snoezelbaden zo aangenaam mogelijk te maken, vinden de gasten innerlijke rust.
- Lichamelijk welbevinden: ontspanning.
Door het warme water, de lichtjes, rustige muziek, ... is een snoezelbad een moment om te ontspannen. Het warme water roept ook gevoelens van geborgenheid en veiligheid op.
- Persoonlijke ontplooiing: zinvolle activiteiten.
Omdat het snoezelen inwerkt op de gemoedstoestand van onze gasten is dit een zinvolle activiteit, zeker voor onze oudere gasten, hun mogelijkheden zijn op dit vlak al beperkter.

2.4.2. INRICHTING

Om dit financiële plaatje te laten kloppen, werd er in 2013 een project voor een 'snoezelbadkamer' ingediend bij CERA. Het project werd aanvaard en met het toegekende budget kochten we een aantal materialen aan:

- Een diaprojector
- Ledverlichting waarvan we de kleur telkens kunnen kiezen
- Een bubbelbadmat voor in het hoog – laag bad
- Een geurverspreider voor etherische oliën

Minstens één keer per week krijgt iedere gast van Huis 3 een snoezelbad. Zij die er behoeften aan hebben, krijgen een massage.

Ook de gasten van Huis 1 en Huis 2 mogen hier gebruik van maken. We merken duidelijk hoe ontspannen onze gasten nadien zijn.

2.5 BESLUIT

Een jaar na ingebruikname van onze nieuwe snoezelruimte en snoezelbadkamer mogen we zeker stellen dat deze een grote meerwaarde zijn voor de gasten van Tandem en vooral van de bewoners van de woonondersteuning. Zowel individueel als in groep wordt er enorm genoten van deze ontspannende activiteit. Snoezelen heeft een positief effect op onze gasten, en dat is dan ook duidelijk merkbaar!

3 DIENST INCLUSIEVE ONDERSTEUNING

3.1. DIO 10 JAAR

In 2016 bestond DIO 10 jaar. In november vierden we dus verdiend feest! De 2 vrouwelijke gasten die er in 2006 als eerst bij waren, werden letterlijk en figuurlijk in de bloemetjes gezet. Ons 10-jarig bestaan vierden we met een dagje Erperheide. We genoten van het subtropisch zwemparadijs, smulden van een lekkere middagmaaltijd en sloten af met het door onze gasten fel gesmaakte bowlingspel.

Op vlak van pedagogische aanpak werd er voor de gasten gedurende de afgelopen 10 jaren gestreefd naar een zo groot mogelijke graad van zelfstandig/zelfredzaam functioneren. En dit telkens op maat van elke bewoner. Het verschil in functioneren van elke individuele gast zorgde voor de begeleiding voor grote uitdagingen.

Op 1 januari 2017 wordt er vanuit de overheid officieel gestart met PVF (persoonsvolgende financiering). De term 'DIO' zal verdwijnen en overgaan in WO (woonondersteuning).

3.2. GASTEN EN PERSONEEL

In 2016 waren er geen wijzigingen op vlak van gasten en personeel.

3.3. ACTIVITEITEN / VRIJE TIJD

3.3.1 AANBOD VANUIT DIO

Hier volgt een greep uit onze activiteiten. We deden een Ikea-uitstapje met begeleiding en gasten. Er werden wat nieuwe borden, glazen e.d. aangekocht. Daarnaast werd er weer heel wat gewandeld, gebowld, geshopt, naar de cinema gegaan, naar het Schlagerfestival, ...

De files aan onze hometrainer werden te groot. Daarom werd er een loop/wandelband extra aangekocht. Deze is tot op heden een groot succes en zeer geliefd bij onze gasten.

In de zomer werden we graag gezien op de zondagrommelmarkt in Genk. Door de ouders van een van de gasten werden we uitgenodigd om deel te nemen aan een petanquetoernooi en bijhorende barbecue. Hier gingen we met veel speel – en smulplezier op in.

We wandelden in Bokrijk 'Dwars door het water' wat een fijne ervaring opleverde.

Op de rommelmarkt 'Lederhose-Ganzebroek' kwamen we veel bekenden tegen, ...

3.3.2 AANBOD VAN ANDERE ORGANISATIES

Doppahuis, Hasselt

Zanggroep: Eén gast neemt sinds het najaar deel aan een zanggroep. Dit vindt 1 keer per maand telkens op maandag plaats. Er worden liedjes uit de hele wereld, op een laagdrempelige manier aangeleerd. Kennis van notenleer is niet nodig, zin om te zingen in het Grand-Café van het Clarenhof in Hasselt, des te meer. Voor het vervoer wordt van en naar deze activiteit wordt beroep gedaan op een vrijwilliger en Anders Mobiel Limburg.

Pasform / De Brug, Heusden-Zolder

Kunstdroom: Tijdens deze vorming op dinsdagavond leren 3 van onze gasten tekenen en schilderen in een zaal in de Catharinawijk te Hasselt. Aan de hand van opdrachten maken ze mooie kunstwerken, die op een expo bewonderd kan worden. Onderling overleg tussen ouders, vrijwilligers en begeleiding loopt verloopt even vlot als het vervoer zelf...

Djembé: Deze ritmische vorming leert de 2 gasten de kunde en het plezier aan van het bespelen van een djembé op maandagavond. In zaal De Hazelaar in Hasselt. Vrijwilligers nemen het vervoer op zich.

Zin om te dansen: Op donderdagavond werd de ruimte van Ontmoetingscentrum Godsheide omgetoverd tot een danspaleis waar 3 van onze gasten zich ritmisch en heupwiegend konden uitleven. Een vrijwilliger bracht hen vanuit DIO op en af. Aan het eerste gedeelte van deze vorming namen tevens een aantal gasten van TNW deel.

Samana (voorheen Ziekenzorg)

Een van onze gasten genoot volop van een georganiseerde, aangename creavakantie in Spa. Ze ging samen op reis met een van de TNW-gasten.

Prisma

Zij organiseren zowel tijdens de week als in het weekend, groepsgerichte activiteiten met als doel de vrije tijd van de deelnemers op een zinvolle manier in te vullen.

Eén van onze DIO-gasten neemt regelmatig deel aan hun activiteiten, gaande van informatieve activiteiten tot feestjes, uitstapjes, een quiz, kienen, ... en gebruikt hiervoor het openbaar vervoer.

3.4 VRIJWILLIGERS

We mochten een aantal nieuwe vrijwilligers begroeten in de DIO-werking dit jaar. Zij gingen met onze gasten fietsen, bowlen, wandelen, concert in C-mine bijwonen, voetbalmatchen van KRC Genk kijken, kledij aankopen, ...

Een van onze ouders leerde 2 gasten om het bus-traject Diepenbeek-Hasselt zelfstandig te kunnen nemen en tevens de wandelroute van het Dusartplein naar de binnenstad en vice versa. De tijd in Hasselt werd dan ingevuld met shoppen, terrasjes doen, bezoeken aan familie, ... Dit werd tijdens enkele zaterdagdagen met succes ingeoeffend.

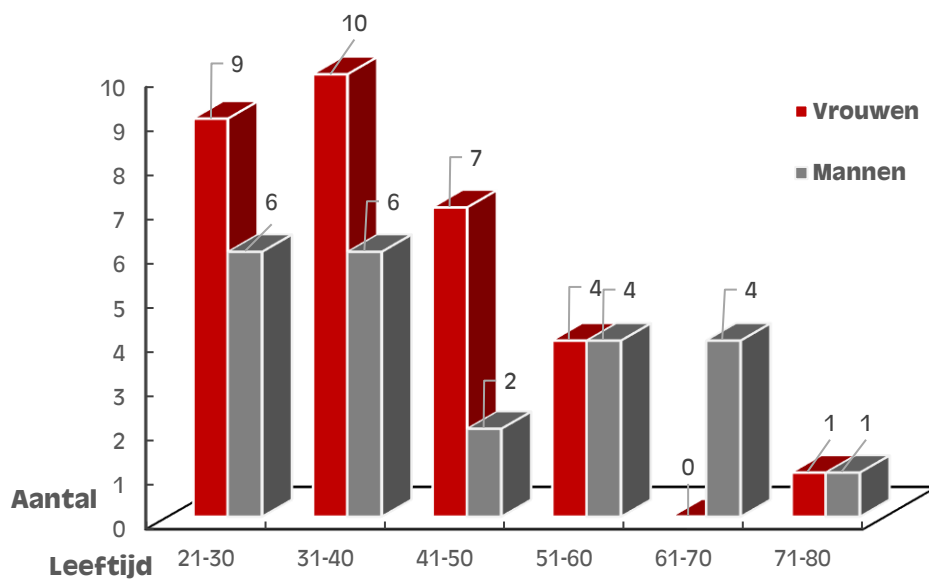
3.5 INFRASTRUCTUUR

In kader van veiligheid werd op het terras van de bovenverdieping een balustrade geplaatst. Deze balustrade sluit aan op de brandtrap aan de zijkant van het huis. We deden al enkele kleine oefeningen. Een grotere brandoefening staat ingepland in 2017.

We installeerden een nieuw afvalstelsel in de garage. Een van de gasten is (mede)verantwoordelijke hiervan. Hij volgt dagelijks het correct gebruik van de afvalzakken/dozen op. Op basis van de afvalkalender plaatst hij ook alle zakken en groencontainer aan de straat.

4 OVERZICHTEN

4.1 LEEFTIJD PER GENDER



In 2016 kregen 54 gasten-bewoners dag en/of woonondersteuning.

In de leeftijdscategorie van 21 tot 30 jaar werden 9 vrouwen en 6 mannen begeleid binnen Tandem.

10 vrouwen en 6 mannen waren tussen 31 en 40 jaar oud.

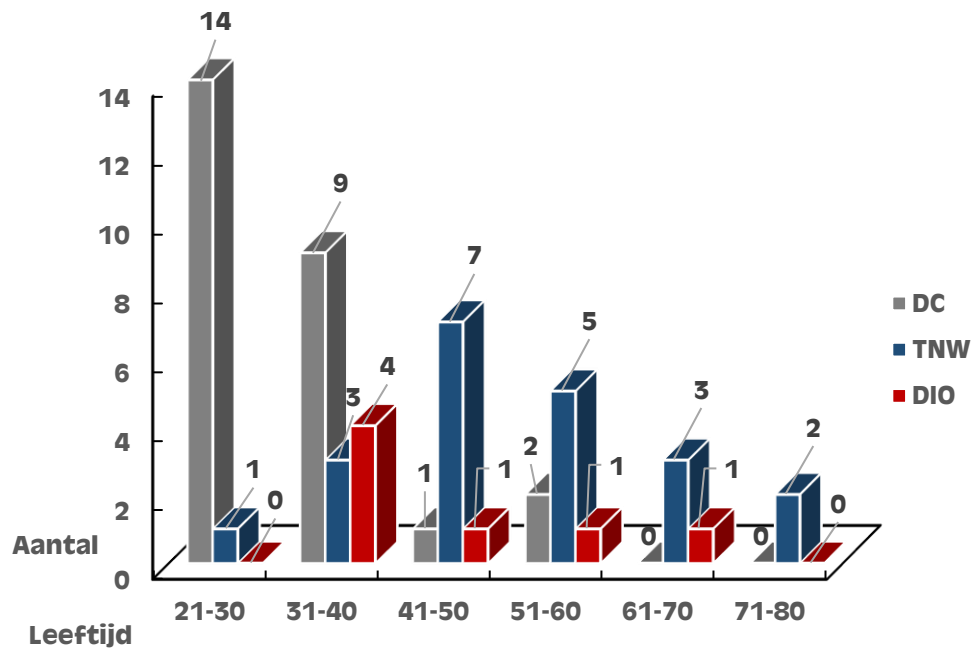
7 vrouwen en 2 mannen vertegenwoordigden de groep tussen 41 en 50 jaar.

Er waren zowel 4 vrouwen als mannen in de groep tussen 51 en 60 jaar.

4 mannen waren er tussen de 61 en 70 jaar.

Bij 70 plussers vonden we één man en één vrouw.

4.2 LEEFTIJD PER AFDELING



In de leeftijdscategorie 21 tot 30 jaar werden er 14 gasten begeleid in het dagcentrum, in de woonvorm slechts 1.

Voor de groep tussen 31 en 40 jaar kregen 9 gasten in het dagcentrum opvang, 3 in de woonvorm en 4 in DIO.

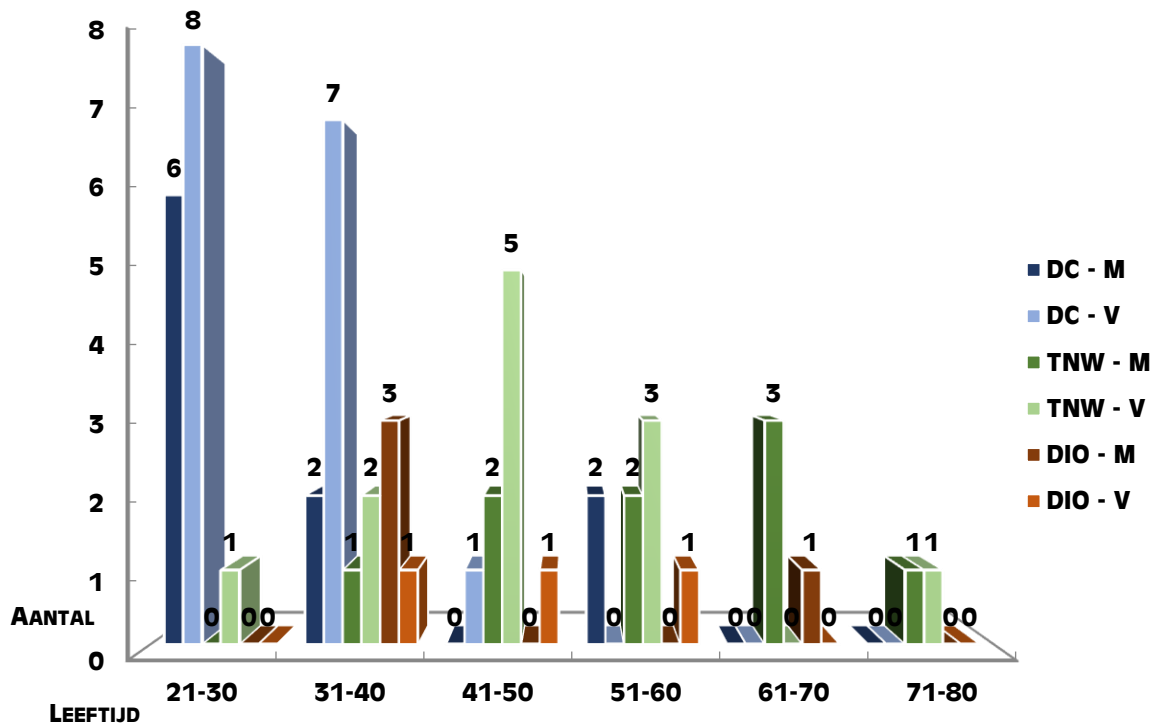
Slechts 1 gast van het dagcentrum bevond zich in de leeftijdsgroep tussen 41 en 50 jaar, voor de woonvorm waren dat er 7 en in DIO 1.

2 gasten van het dagcentrum, 5 voor de woonvorm en 1 gast in DIO vertegenwoordigden de categorie tussen 51 en 60 jaar.

Voor de categorie tussen 61 en 70 had de woonvorm 3 bewoners en DIO 1 gast

Enkel de woonvorm had 2 bewoners die ouder zijn dan 71 jaar.

4.3 GENDER PER LEEFTIJD EN PER AFDELING



Bovenstaande grafiek leert ons dat het dagcentrum 6 mannen en 8 vrouwen in de leeftijdscategorie tussen 21 en 30 jaar had. Tehuis niet-werkenden had 1 man in deze groep.

In de leeftijdscategorie tussen 31 en 40 jaar waren de vrouwen van het dagcentrum het best vertegenwoordigd, namelijk 7, 2 vrouwen in Tehuis niet-Werkenden 1 vrouw in Dienst Inclusieve Ondersteuning. 2 Mannen van het dagcentrum, 1 van de woonvorm en 3 mannen van DIO maakten het rijtje compleet.

5 vrouwen in de woonvorm, 1 in het dagcentrum en 1 in Dienst Inclusieve Ondersteuning vormden de groep tussen 41 en 50 jaar. Voor deze categorie waren er enkel in de woonvorm 2 mannen.

Zowel in het dagcentrum als het Tehuis Niet-Werkenden bevatten 2 mannen in de leeftijdsgroep tussen 51 en 60 jaar. 3 vrouwen vonden we terug in de woonvorm en 1 in Dienst Inclusieve Ondersteuning.

De categorie tussen 61 en 70 jaar bevat enkel 3 mannen in de woonvorm en 1 in Dienst Inclusieve Ondersteuning.

1 vrouw en 1 man van Tehuis Niet-werkenden vertegenwoordigden de leeftijdscategorie ouder 71 jaar.

5 GEBRUIKERSRAAD

5.1 GEZAMELIJKE GEBRUIKERSRAAD DAGCENTRUM EN TEHUIS NIET-WERKENDEN

De familieraad van het dagcentrum en het Tehuis Niet-Werkenden kwam dit jaar 4 keer samen op 3 maart, 19 en 20 mei en 22 september.

De voorzitter van de familieraad in het dagcentrum is Vera Bollen. Voor het Tehuis Niet-Werkenden is dit Rita Hendriks.

5.2 FAMILIERAAD IN DE DIENST INCLUSIEVE ONDERSTEUNING

De familieraden in het Heidehuis werden georganiseerd op 25 februari, 16 juni en 6 oktober.

6 PERSONEEL

6.1 VAST PERSONEELSKADER

Volgende titularissen op 31.12.2016

1.	Becks Winde	1.0	opvoedster
2.	Biliris Tina	0.6	opvoedster
3.	Crals Sabine	0.5	opvoedster
4.	Claes Jan	1.0	directeur
5.	Crommen Martijn	0.55	kok
6.	Crijns Peter	1.0	kok / chauffeur
7.	Dethier Kari	1.0	opvoeder
8.	Daniëls Marijke	0.5	opvoedster
9.	Debrier Johan	0.9	opvoeder
10.	Devenster Ellie	1.0	logistiek personeel
11.	Dryvers Lieselotte	0.7	opvoedster
12.	Fransen Wendy	1.0	boekhoudster
13.	Hasevoets Patrick	1.0	opvoeder
14.	Hechtermans Pieter Jan	0.9	opvoeder
15.	Huygen Fabienne	1.0	opvoedster
16.	Iven Frauke	1.0	opvoedster
17.	Janssen Ingrid	0.8	opvoedster
18.	Keppers Katrien	1.0	opvoedster
19.	Kusters Pancho	0.8	hoofdopvoeder
20.	Martens Ward	1.0	logistiek personeel
21.	Meerschaut Sofie	0.7	opvoedster
22.	Mertens Rika	0.6	orthopedagoog
23.	Pairoux Evi	1.0	opvoedster
24.	Paolino Kristina	0.9	opvoedster

25.	Ramaekers Cindy	0.9	opvoedster
26.	Ritzen Frank	1.0	opvoeder
27.	Ryckx Sylvie	1.0	hoofdopvoedster
28.	Senkevich Marina	0.5	logistiek personeel
29.	Schepers Tom	1.0	opvoeder
30.	Smets Joke	1.0	opvoedster
31.	Soons Jolien	1.0	opvoedster
32.	Stokx Karine	0.8	logistiek personeel
33.	Swinnen Monique	1.0	opvoedster
34.	Thys Eva	0.7	opvoedster
35.	Tielens Linda	0.7	administratief bediende
36.	Vanaenrode Geert	0.8	verpleger
37.	Verpoorten Christine	1.0	hoofdopvoedster
38.	Wijgaerts Liesbeth	1.0	sociale dienst
39.	Zwerts Anje	0.5	logistiek personeel

6.2 DEELTIJDS LEREN/WERKEN

Rosaline Steegmans werkt 19,00/38,00 als verzorgende in het kader van deeltijds leren/werken.

6.3 VERVANGINGEN, PERSONEELSWIJZIGINGEN, TIJDELIJKE CONTRACTEN

Lieselotte Dryvers	0,2 0,1	vervanging Frauke Iven vervanging Katrien Keppers
Ille Dries	0,5 0,1 0,5	vervanging Winde Becks vervanging Katrien Keppers vervanging Cindy Ramaekers
Goeleke Vandekerckhove	0,5	vervanging Joke Smets
Sofie Meerschaut	0,2	vervanging Evi Pairoux
Eva Thys	0,1	vervanging Pieter Jan Hechtermans
Björn Walstock	0,6	vervanging Tina Biliris
Rika Mertens	0,4	tijdelijke vermeerdering van uren

6.4 UIT DIENST OP 31/12/2016

Guido Deflem, directeur, ging op pensioen op 31 augustus 2016.
Luc Haenen ging uit dienst op 31 mei 2016.

Enkele tijdelijke personeelsleden gingen uitdienst bij beëindiging van de vervangingsovereenkomst:

Katrijn Verbeek	werkte van juli tot en met december en ging uitdienst op 31 december 2016.
Melanie Vinci	ging uitdienst op 30 juni 2016.
Phebe Briers	verving Ingrid Janssen en ging uitdienst op 2 oktober 2016.
Sandra Engelbosch	verving Monique Swinnen en ging uitdienst op 31 augustus 2016.

6.5 VORMING

In 2016 werden volgende opleidingen en workshops gevolgd:

Vonx: sensorisch profiel

Katrien Keppers, Debrier Johan

Gildewerk: kaarsen maken

Meerschaut Sofie, Evi Pairoux

VAPH: PVF: transitieperiode

Wendy Fransen, Mertens Rika, Verpoorten Christine,

Vlaams Welzijnsverbond: Tool kostprijs OPH

Wendy Fransen, Sylvie Ryckx

Vlaams Welzijnsverbond: Samen je non-profit organisatie veranderen:

Rika Mertens

Vlaams Welzijnsverbond: nieuwe directies

Jan Claes

CM: vraagverheldering en ondersteuningsplan

Wendy Fransen, Rika Mertens

CM: MDT en ZZI

Rika Mertens

CM: de werking van de bijstandsorganisatie

Rika Mertens

CM: verken-je-plekje

Rika Mertens

IDEWE: preventie

Linda Tielens

Pasform- De Brug: oplossingsgericht werken-coachen naar verandering

Pancho Kusters, Sylvie Ryckx

Keramik centrum Limburg: theelichthuisje

Joke Smets

Ergoacademie Utrecht: ergotherapie

Ille Dries

Uniform: mentoropleiding

Evi Pairoux

PXL; stage happening opleiding ergotherapie

Evi Pairoux, Jolien Soons

Thomas Moor Modem: ICT in het dagcentrum: toepassingen van tablet, pc en smartphone

Joke Smets

Rapunzel vzw: kennismaking: coachen medewerkers in hulp en zorgverlening en leiding geven

Rika Mertens

Auxilium: kleine blusmiddelen

Vanaenrode Geert, Wijgaerts Liesbeth, Fabienne Huygen, Sofie Meerschaut, Goeleke Vandekerckhove, Ward Martens, Peter Crijns, Martijn Crommen, Kristina Paolino, Katrien Keppers, Frauke Iven, Pieter-Jan Hechtermans, Monique Swinnen, Eva Thys, Lieselotte Dryvers, Frank Ritzen, Kari Dethier

VIPA: bouwen voor personen met een handicap

Jan Claes

Crea Karine: engelen maken

Goeleke Vandekerckhove

VAPH: toegang verplicht?

Jan Claes

Passus: van stress naar veerkracht

Pancho Kusters

VAPH: PVF en geïntegreerde afrekening

Wendy Fransen

6.6 VRIJWILLIGERS

Tandem vzw dankt de talrijke vrijwilligers die onder andere meewerkten aan de acties die Tandem organiseerde, als chauffeur, in de begeleiding, etc.

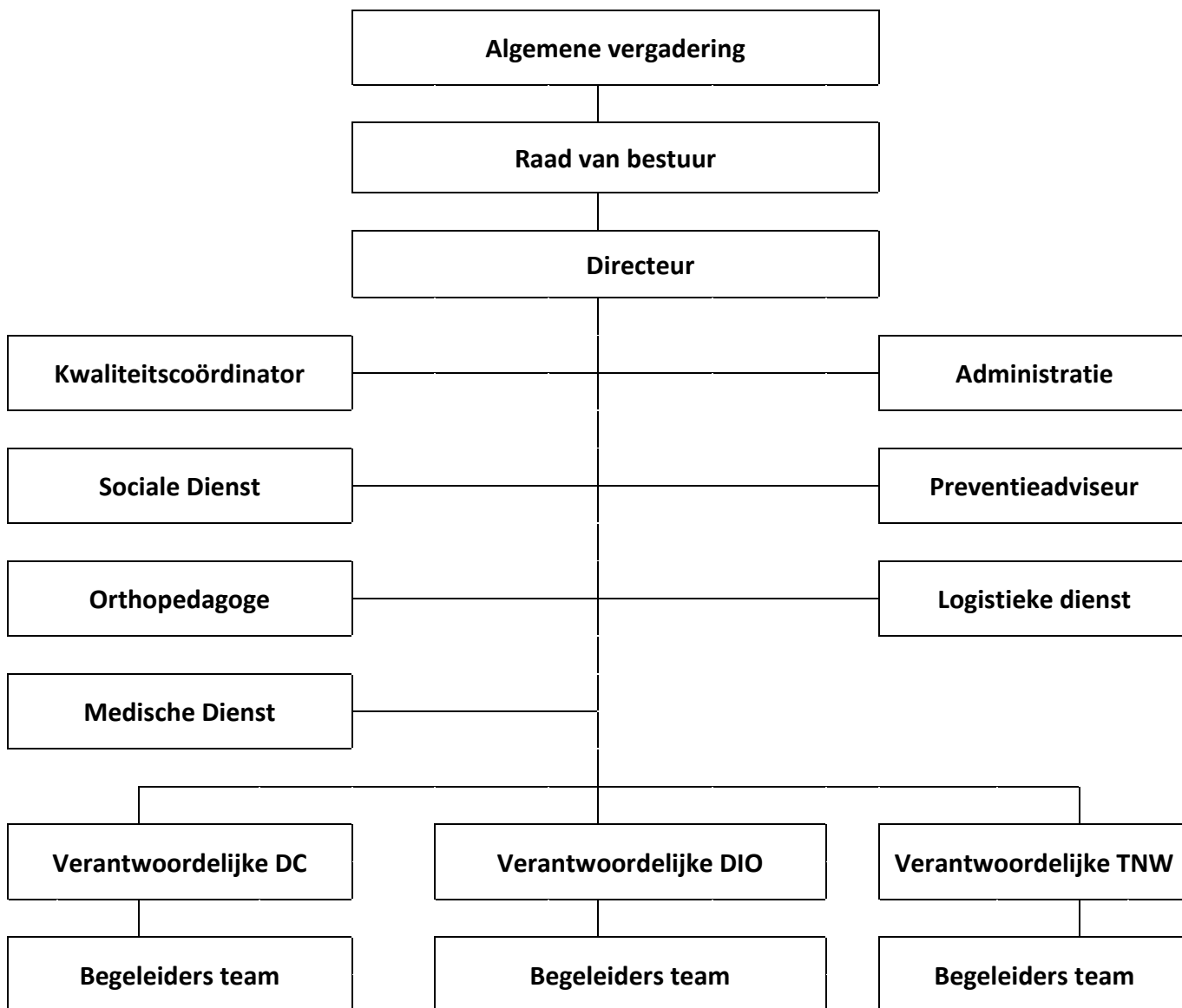
De vaste vrijwilligers:

Aerden Albert	Berx Irma
Blokken Dirk	Blokken Fons
Blokken Ingrid	Brinckman Marleen
Broeders Ludo	Coels Jef
Colson Rene	Conings Ludo
Crijns Arlette	Damiaens Rosetta
Habex Maurice	Hermans Jeanne
Hertogen Gerda	Houbrechts Danny
Jeurissen Marleen	Montebovi Marcel
Naelaerts Ludo	Smets Jackie
Stevens Jos	Stevens Lieve
Sourbron Tjeu	Van Berendonck Paul
Vandecaetsbeek Wim	Vandeweyer André
Vangeneugden Vivianne	Weyers Annemie

Daarnaast mochten wij voor onze acties nog beroep doen op een 70 tal vrijwilligers.

Vrijwilliger Valeer Goris stierf op 17 maart 2016.

6.7 ORGANOGRAM



7 ACTIES

7.1 PIZZA

De pizza actie werd dit jaar in het voorjaar hernomen. Er werden 1141 pizza's verkocht.

7.2 ASPERGEWANDELING

Okra Bilzen organiseerde een aspergewandeling en fietstocht ten voordele van Tandem. Zij stippelde verschillende wandel- en fietsroutes uit. Zelfs aan de motards werd gedacht. Op de tussenstop werd de mogelijkheid geboden om aspergesoep en/of 'asperge op zijn Vlaams' te consumeren.

7.3 BARBECUE

De jaarlijkse barbecue vond dit jaar plaats in Gemeenschapscentrum ' De Plak'. 367 gasten mochten we er verwelkomen.

7.4 KOUDE SCHOTEL

Tijdens het weekend van 17 en 18 september maakten onze vrijwilligers 1114 koude schotels.

7.5 KERSTMARKT

De jaarlijkse kerstmarkt ging dit jaar door op 9, 10 en 11 december in het vernieuwde gemeenschapscentrum ' De Plak'. Tijdens deze 25^{ste} editie werd er voor de bezoekers een kleine attentie aangeboden, gemaakt door onze gasten.

7.6 GIFTEN

Tandem kon in 2016 weer rekenen op de steun van verschillende niet door Tandem georganiseerde acties:

- KVG;
- Familie Vandoren, naar aanleiding van het overlijden van de heer Paul Vandoren;
- Familie Goris, naar aanleiding van het overlijden van de heer Valeer Goris;
- Okra schoonbeek: opbrengst aspergewandeling;
- Feest van de Burgemeester;
- Legaat Josephina Gommers;
- Mevrouw Habex, naar aanleiding van haar 105^{de} verjaardag.

Daarnaast mochten we van een 60 tal particulieren een gift ontvangen.

8.1 LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

In 2016 vonden er 9 vergaderingen van de raad van bestuur plaats.

De algemene vergadering ging door op 27 april 2016.

Voorzitter

- Frans De Vos, Vijverstraat 23, Diepenbeek

Ondervoorzitter

- Ghislaine Palmers, Dorpsstraat 32, Diepenbeek

Secretaris

- Eliane Gyselaers, Kasteellaan 50, Hasselt

Penningmeester

- Willy Kenis, Roerdompstraat 30, Diepenbeek

Leden

- Jaak Kerckhofs, Tomstraat 22, Sint-Truiden
- Guy Lambrichts, Wijkstraat 11, Diepenbeek
- Anneleen Machiels, Steenakkerstraat 1, Diepenbeek
- Koen Molemans, Peperstraat 88, Diepenbeek
- Ludo Naelaerts, Hoogveld 11b, Bilzen
- Jos Theunissen, Grotstraat 74A, Bilzen
- Marc Van den Broeck, Vijverstraat 5, Hasselt

8.2 BIJKOMENDE LEDEN ALGEMENE VERGADERING

- Thea de backere, Parkresidentie Zeven Septemberlaan 15/10, Hasselt
- Maurice Gyselaers, Kempenstraat 21, Diepenbeek
- Florent Knuts, Keizerstraat 45, Diepenbeek
- Maria Lenaers, Varkensmarkt 40/1.3, Diepenbeek

8.3 LEDEN BESCHERMCOMITE

- Wilfried Gyselaers, Jagersweg 1, Genk
- Rob Lenaers, Dooistraat 24, Diepenbeek
- Yvan Palmers, Lindebosstraat 38, Genk
- Samuel Van der Linden, Steenweg 132, Diepenbeek
- Wim van Looy, Parklaan 4, Diepenbeek
- Noël Veraverbeke, Rooierheidestraat 73, Diepenbeek

9.1 VALERE WANS

Als kersverse directeur van Tandem heb ik Valère jammer genoeg niet lang mogen kennen. Hij was nochtans vanaf 2 september 1997 al vaste gast in ons dagcentrum. Gedurende deze 19 jaren hebben onze begeleiders en begeleidsters hem door en door leren kennen. Zo mochten ze vele mooie kanten van Valère ontdekken, zoals zijn liefde voor muziek, en dan vooral de liedjes van Clouseau en Stan van Samang. In 2009 werd Valère zelfs geselecteerd met zijn act als Stan van Samang om Tandem te vertegenwoordigen bij Micromix, waar hij al playbackend onze trots mocht verdedigen tegen de andere acts van Limburgse voorzieningen. Ik heb me laten vertellen dat hij dat schitterend heeft gedaan, en dat geloof ik graag als ik denk aan zijn danstalent. De manier waarop Valère de andere gasten kon animeren op het liedje "sexy als ik dans" was ongelooflijk. Zij begonnen dan spontaan te zingen "sexy als ik Wans".

Het dansen zat hem duidelijk in het bloed, want niet alleen bij de dansactiviteit maar ook in de bus bewoog hij voortdurend op de beats van de muziek. Dan moest wel zijn zonnebril op voor het extra 'coole' effect.

Verder was Valère ook een echte dierenvriend. Vooral over zijn hond 'Soeki' raakte hij niet uitgepraat, het was dan ook een serieuze schok voor hem toen 'Soeki' er niet meer was. Toen hij niet meer kon gaan wandelen met zijn hond heeft hij andere sporten gezocht. Sport was ook een vaste activiteit bij Tandem. Omnisport, judo, bowling waren zijn favoriete sportactiviteiten. Hierdoor is hij ook 3 keer kunnen meegaan naar de 'Special Olympics' waar hij mooie medailles in de wacht wist te slepen.

Valère heeft het niet altijd gemakkelijk gehad, zo waren er de vele angsten waar hij last van had. Bijvoorbeeld tijdens de Special Olympics waar ze in tenten mochten overnachten in echte pukkelpopstijl. Maar wat een ramp toen 's avonds de lichten op de weide gedoofd werden en alles donker werd. Het heeft de begeleiding serieus wat overtuigingskracht gekost om Valère gerust te stellen. Maar des te groter was de overwinning als het met de aanmoedigingen toch lukte.

Valère was ongetwijfeld ook de grootste plaagstok van Tandem. Zelfs weken vóór 1 april was hij al niet meer te houden om mopjes uit te halen. Hij kon dan blijven herhalen "uw veter is los, 1 april" Waarna hij dan zelf in een deuk lag. De begeleiding plaagde hem evenveel terug door bijvoorbeeld te vertellen dat ze zijn snor zouden afknippen. Aan zijn gezicht werd dan snel duidelijk dat hij daar niet zoveel zin in had. Dezelfde grimassen zagen we ook wel eens tijdens de vormingsactiviteit. Een serieuze activiteit waarin Valère toch de 'clown' kon uithangen. Of waar hij kon uitpakken met een Clouseau liedje waarop hij dan een eigen tekst had gemaakt.

We kunnen zo nog uren doorgaan, want de verhalen van de begeleiding bleven maar komen.

Valère, vriend, ik heb je mogen kennen als het showbeest van Tandem en daar ben ik blij om. Ik wens je nu alle rust toe die je verdient en geef je nog een theelichtje mee zodat je niet bang hoeft te zijn in het donker.

9.2 MIJMERINGEN VAN DE GASTEN

- Liana:** Ik ga je missen.
- Gentiel:** Valère was altijd heel lief. Ik heb er pijn van in mijn hart.
- Anja:** Valère was ene lieve jongen.
- Marie-José:** Ik heb een tekening gemaakt voor Valère. Hij is nu met het vliegmachien naar de hemel.
- Carlo:** Valère was een fijne jongen. Jammer!
- Jonas:** Hij was altijd heel grappig, de begeleiding moest er soms hard mee lachen.
- Marc:** Valère, ik zal je altijd blijven herinneren als een goedlachse gast. Je kon goed bowling spelen. Je was soms bang als ik je wou aanspreken. Ik zal aan je denken als ik ga bowlen. Je overlijden kwam heel plots. Het is hard om je zo opeens te moeten afgeven. Rust zacht vriend!
- Ria:** Het is veel te vroeg om al te sterven. Je was veel te jong. Nu zijn we een petanquer kwijt.
- Raf:** Heel veel sterkte! Het is heel erg!
- Hendrik:** Valère keek altijd naar ketnet.
- Jeannine:** Je was een fijne gast. We zullen je missen.
- Erwin:** Valère was een toffe kerel. Veel te vroeg gestorven.
- Nele:** Mijn beste vriend
- Lisbeth:** Ik kende Valère niet zo heel goed, maar ik vind het wel erg voor zijn vrienden en familie.
- Sylvie:** Groetjes aan Valère.
- Anke:** Ik kende Valère al heel lang, van op school en van in het dagcentrum. Ik had hem graag en ga hem missen.
- Machteld:** Hij is een goede vriend. Hij hielp me altijd met de tafels af te veegen. Wie gaat dat nu met mij doen op woensdag? Ik ga hem missen. Misschien kan Valère in de hemel met mijn opa praten.
- Annelore:** Valère heeft een snor, hij was een gekke aap.
- Wouter:** Ik heb je leren kennen in 2010, tot 2016. We zijn al eens samen op het matje geroepen bij de sint. Toen hebben we samen moeten breakdancen. Dat was leuk. Je was een zotte kerel.

- Stefania:** Je was mijn beste kameraad.
- Kevin:** Valère was een goede bowler, en ook petanque en hockey kon hij goed. Ik ga hem missen.
- Evi:** Ik ga je missen. We hebben samen op de bus gezeten.
- Ruth:** Ik zat altijd van voor bij jou in de bus. Je maakte altijd grapjes. Soms moest ik ook lachen. Ik ga je missen.
- Mieke:** Ik weet niet wat zeggen. Het zal stil zijn zonder Valère.
- Joris:** Ik ga je missen.
- Antonio L:** Nu kunnen we op het kerkhof bloemen brengen, en kaarsen aandoen. Dikke knuffel voor Valère.
- Cindy:** Valère, ik ga je missen. Je blijft altijd in mijn hartje steken. Ik ga u missen in de bus.
- Xavier:** Valère was een goede bowler. Hij was altijd bezig met petanque. Ik ken hem heel goed. Hij was een goede beste vriend van mij.
- Martine:** Ik ga Valère missen. Je was een fijne jongen. Toen we een koppeltje waren, was je altijd heel lief voor mij. Ik heb veel met u gedanst. Je was een flauwe plezante.
- Johny:** Ik mis je.
- Vera:** Je was een goede vriend van mij. Ik ga je missen.
- Kim:** Ik ga je missen.